



Certyfikacja systemu CZYSTY SZPITAL na zgodność z programem CZYSTE LECZENIE.

Zewnętrzna i niezależna ocena bezpieczeństwa pacjenta
przed zagrożeniami mikrobiologicznymi.

Szanowni Państwo,

Mimo znacznych postępów w leczeniu chorych, średnio **co dziesiąty pacjent szpitala ulega zakażeniom** związanym z hospitalizacją. Zakażenia szpitalne są jednym z najpoważniejszych problemów medycznych jak i ekonomicznych, a dotyczą one zarówno pacjentów jak i personelu medycznego.

Model oceny jednostek ochrony zdrowia zaproponowany został przez **Europejskie Stowarzyszenie Czyste Leczenie** założone w 2009 roku w Rybniku, będące twórcą programu CZYSTE LECZENIE.

Wymagania dla certyfikacji systemu CZYSTY SZPITAL w programie CZYSTE LECZENIE zawierają w większości szczegółowe wytyczne dotyczące skutecznego **zapobiegania występowaniu i przenoszeniu zakażeń szpitalnych**.

Od zachowania odpowiednio wysokich standardów higienicznych zależy bowiem zdrowie pacjentów oraz personelu, a co za tym idzie – renoma szpitala.

Część szpitali zaczęła już systematycznie doskonalić w swojej działalności nowoczesne standardy higieny. Opierają się one na zarządzaniu środowiskiem mikrobiologicznym jako kluczowym czynnikiem minimalizującym ryzyko zakażeń.

Ryzyko zakażeń szpitalnych wzrasta wraz ze wzrostem specjalistycznych zabiegów diagnostycznych i leczniczych. Potencjalne źródło zakażenia stanowią np. zabiegi endoskopowe, zabiegi chirurgiczne, zabiegi chirurgiczne w stomatologii, wszelkiego rodzaju implanty, dializoterapie, wklucia dożylna i dotętnicze.

Duża liczba zakażeń przenoszona jest również przez ręce personelu medycznego. Ważne jest, aby wszystkie zabiegi z naruszeniem ciągłości tkanek realizowane były w warunkach jałowych. Wdrożenie obowiązujących procedur zapewniających bezpieczeństwo pacjentom i personelowi jest zatem niezmiernie ważne i stanowić powinno cel nadrzędny.



Czyste Leczenie

Środowisko mikrobiologiczne szpitala (powietrze, woda, powierzchnie podłóg i urządzeń) stanowi istotne źródło i **sprzyja zakażeniom**. Rezerwuarem najgroźniejszych zakażeń mogą być również nawilżacze, urządzenia wentylacyjne, bronchoskopy, endoskopy, woda bieżąca, żywność, leki oraz odpady medyczne.

Duża liczba zakażeń przenoszona jest również przez ręce personelu medycznego. Ważne jest, aby wszystkie zabiegi z naruszeniem ciągłości tkanek realizowane były w warunkach jałowych. Wdrożenie obowiązujących procedur **zapewniających bezpieczeństwo pacjentom i personelowi** jest zatem niezmiernie ważne i stanowić powinno cel nadrzędny.

Od czego zależy bezpieczeństwo pacjenta w szpitalach?

Do podstawowych kryteriów oceny w programie **CZYSTE LECZENIE** należą między innymi:

- » Zarządzanie personelem / liczba i kwalifikacje zatrudnionego personelu.
- » Świadomość i szkolenia personelu.
- » Procedury udzielania świadczeń zdrowotnych, zapewniające zapobieganie zakażeniom szpitalnym oraz minimalizujące szereg czynników alarmowych.
- » Warunki lokalowe.
- » Żywnienie chorych.
- » Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy.
- » Analiza zagrożeń biologicznych.
- » Procedura postępowania w przypadku zranienia lub kontaktu z materiałem potencjalnie zagrożonym.
- » Stosowanie odzieży ochronnej dla personelu i pacjenta.
- » Mycie i dezynfekcja rąk.
- » Identyfikacja i identyfikowalność wyrobów, sprzętu i narzędzi.
- » Dekontaminacja narzędzi i sprzętu medycznego.
- » Procedura zakupu usług (np. posiłki dla pacjentów, sprzątnięcie, usługi medyczne).
- » Nadzorowanie infrastruktury zapewniającej higienę.
- » Nadzorowanie wyrobów i usług niezgodnych z wymaganiami systemu CZYSTY SZPITAL.
- » Działania korygujące i zapobiegawcze.

Certyfikat CZYSTY SZPITAL w programie CZYSTE LECZENIE jest prestiżowym wyróżnieniem szpitali dbających o minimalizację ryzyka przenoszenia zakażeń.

Certyfikacja realizowana jest przez bezstronną i **niezależną** w decyzjach, **jednostkę certyfikacyjną DEKRA Certification Sp. z o.o.** zajmującą czołową pozycję na polskim rynku certyfikacji jednostek ochrony zdrowia. Auditom w zakresie zarządzania jakością przeprowadzonym przez **DEKRA Certification** poddało się już **ponad 400 organizacji związanych ze służbą zdrowia.**

Proces certyfikacji polega na przeprowadzeniu przeglądu organizacji w oparciu o **konkretne standardy** i określeniu poziomu ich wdrożenia. W oparciu o wyniki oceny zostaje podjęta decyzja o przyznaniu certyfikatu i **umieszczeniu organizacji na stronie internetowej CZYSTE LECZENIE** jako szpitala certyfikowanego. Decyzję o przyznaniu certyfikatu podejmuje **Gremium Certyfikacyjne** na podstawie ustalonych wymagań i po przeprowadzeniu określonej procedury oceniającej.

Europejskie Stowarzyszenie Czyste Leczenie specjalizuje się również w realizacji usług doradczych związanych z doskonaleniem **nowoczesnych standardów higieny**. Zakres usług doradczych może być zróżnicowany w zależności od potrzeb poszczególnych organizacji. Może obejmować szkolenia i warsztaty dla personelu, współpracę przy opracowaniu niezbędnych procedur oraz przygotowanie do certyfikacji.

Zachęcam Państwa do uczestnictwa w programie CZYSTE LECZENIE, który dzięki zapewnieniu najwyższych standardów świadczeń i bezpieczeństwa pozwoli zdobyć zaufanie pacjentów i personelu, zapewni Państwa placówce wysoką pozycję na rynku usług medycznych oraz wyróżni Państwa działalność na tle innych szpitali.

Kontakt:
e-mail: georg.jankowski@dekra-certification.pl

Z poważaniem,

Georg Jankowski
Prezes Zarządu DEKRA Certification

DEKRA Certification Sp. z o.o.
Ul. Krakowska 19-23
50-424 Wrocław
Tel.: +48.71.780-47-77
Fax: +48.71.780-47-79
www.dekra-certification.pl
www.czystyleczenie.pl